# Hinweise zur Anwendung dieser Vorlage:

Die blauen Abschnitte sind vom Kunden auszufüllen oder zu prüfen und ggf. zu aktualisieren.

Die gelben Abschnitte werden von **viastore** vervollständigt.

# Kunden-Ansprechpartner

Herr / Frau:

Funktion:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Weitere Kunden-Ansprechpartner: …

# IST-Situation

Bitte beschreiben Sie hier Ihre Ist-Situation, zum Beispiel: „Die Aktualisierung der viadat-Test-Datenbank erfolgt derzeit nur über Umwege und in mehreren Arbeitsschritten, die eine Abstimmung mit viastore-Mitarbeitern erfordern. Da wir das viadat Testsystem regelmäßig nutzen, um neue Prozesse mit aktuellen Daten zu testen und zu analysieren, ist der Aufwand zur Bereitstellung der notwendigen Voraussetzungen erheblich.“

# SOLL-Zustand

Bitte beschreiben Sie hier Ihren Ziel-Zustand, zum Beispiel:   
„Das Ziel ist, die viadat-Datenbank des Testsystems in wenigen Arbeitsschritten ohne Unterstützung von viastore-Mitarbeitern aktualisieren zu können. Es sollen folgenden Daten aus dem Produktivsystem übernommen werden: viadat-Konfigurationen, Bestandsdaten, Auftragsdaten, Betriebsdaten (Reservierungen, Aktionen, Fahrbefehle usw.)

Die Datenübernahme von Prod nach Test im ERP-System sollte möglichst zum gleichen Zeitpunkt wie die Datenbanksicherung des viadat-Prod-Systems erfolgen, um Abweichungen zwischen viadat und dem ERP-System zu minimieren.

Alle Daten aus dem viadat-Produktivsystem, auch Archivdaten, Protokolle und KPI-Daten, werden übertragen. Das Testsystem muss ausreichend dimensioniert sein, dass alle Daten ohne Einschränkungen übernommen werden können.“

**Erwartungen:**

1. Die erste Aktualisierung wird von viastore-Mitarbeitern begleitet.
2. Zukünftige Aktualisierungen sollen von uns eigenständig anhand der bereitgestellten Anleitung vorgenommen werden.

# Lösungsansatz

Die Datenübernahme erfolgt in folgenden Schritten:

## Testsystem herunterfahren

Die Dienste des Testsystems werden wie gewohnt über viagui beendet.

## Sichern der Verbindungsdaten des Testsystems

Ein Skript sichert die existierende Konfiguration des viadat-Testsystems. Hierzu gehören alle verbundenen Systeme und Geräte (Host-Schnittstelle, Drucker, Simulatoren etc.).

## Übernahme der Daten aus Produktivsystem

Als Quelle empfehlen wir, das letzte automatisch erstellte Backup der Produktivdaten zu nehmen. Alternativ kann vor der Aktualisierung eine neue Sicherung angestoßen werden.

**Hinweis:** Eine Datenbanksicherung des Produktivsystems während des laufenden Betriebs kann Einflüsse auf die Performance haben.

## Produktivdaten auf Testsystem importieren

Ein Restore der Testdatenbank wird aus der Sicherung der Produktivdatenbank (Schritt 4.3) durchgeführt.

**Hinweis:** Für diesen Schritt sind Datenbankkenntnisse und Administratorrechte erforderlich.

## Überschreiben der gesicherten Verbindungsdaten auf Testsystem

Die gesicherten Verbindungsdaten (siehe 4.2) werden mit einem Skript wieder hergestellt.

## Testsystem hochfahren

Die Dienste des Testsystems werden wie gewohnt über viagui gestartet.

**WICHTIG:** dieser Schritt darf erst nach erfolgreichem Schritt 4.5 erfolgen.

# Termine

Lieferung bis zu 4 Wochen nach Beauftragung.

# Kosten-Zusammenstellung

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Aktivität** | **Aufwand h/€** |
|  | Projektleitung/Technische Klärung |  |
|  | Realisierung |  |
|  | Inbetriebnahme |  |
|  | Dokumentation |  |
| **Gesamt** |  |  |

# *Hinweis:* Der genaue Festpreis wird nach der technischen Klärung ermittelt

# Voraussetzung und Leistung des Kunden

* Ein viadat-Test-System ist vorhanden.
* Die viadat-Realisierung kann auf dem Testsystem des Kunden vorgenommen werden.
* Remote Verbindung zum Kunden ist verfügbar.
* SVN-Versionsverwaltung ist funktionsfähig.
* Die Arbeiten erfolgen remote zu den normalen Arbeitszeiten von Montag bis Freitag, 08:00 bis 16:00 Uhr. Einsätze außerhalb dieser Zeiten werden gemäß den Regiekonditionen abgerechnet.

|  |
| --- |
| Datum/Unterschrift Projektleiter  tt.mm.jjjj / Name |